

УДК 351.74

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ЭЛЕМЕНТ ЭФФЕКТИВНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

О. З. Рыбаключева

*Белорусский государственный университет,
доцент кафедры государственного управления
юридического факультета,
докторант юридического факультета,
кандидат юридических наук, доцент
e-mail: O.Malikova@rambler.ru*

Проблема качества образования всегда актуальна, так как процесс повышения качества бесконечен — образовательные потребности по объективным причинам непрерывно меняются. Несомненным является и взаимосвязь реализации государственной кадровой политики в органах внутренних дел Республики Беларусь с качеством подготовки специалистов для органов внутренних дел. Обеспечение качества образования направлено в первую очередь на соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы, а также на подготовку высококвалифицированного, конкурентоспособного выпускника учреждения образования, соответствующего высоким требованиям работодателей.

Обеспечение качества образования не является новым понятием для национальной системы образования. В Республике Беларусь создан и функционирует механизм внешнего обеспечения качества образования, который по сути является внешней оценкой качества образования, включающей в себя лицензирование и государственную аккредитацию, проводимые специально уполномоченными на то государственными органами.

Во исполнение приказа Министерства образования Республики Беларусь от 24 декабря 2008 г. № 1000 «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь систем управления качеством образования и приведения их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов» в 2009–2010 годах учреждениями высшего образования (далее — УВО) республики проводилась активная работа по созданию собственных систем менеджмента качества (далее — СМК), основанных на международных стандартах серии ISO 9001, устанавливающих требования к системе менеджмента качества организации.

Сегодня практически во всех УВО СМК сертифицированы на соответствие ISO 9001:2015 и можно отметить, что они в целом выполняют роль внутреннего обеспечения качества образования. Вместе с тем следует подчеркнуть, что международные стандарты серии ISO 9001 основаны на технологических процессах, не учитывают особенности деятельности учреждений образования и специфику организации образовательного процесса.

Поскольку Республика Беларусь в 2015 году присоединилась к Болонскому процессу, то страна взяла на себя серьезное обязательство по улучшению системы высшего образования, включая создание независимого агентства контроля качества в соответствии с Европейскими стандартами и руководствами и совершенствование во всех УВО процедур внутреннего обеспечения качества образования [1, с. 3].

Общее обеспечение качества рассматривается в качестве одного из самых успешных направлений работы в рамках Болонского процесса. Основной вехой в этом развитии стало Берлинское коммюнике, подписанное в 2003 году, в котором страны — участницы Болонского процесса согласились развивать свои национальные системы обеспечения качества. В этом коммюнике также установлена роль УВО в выполнении основной обязанности по обеспечению качества образования.

Дальнейшим толчком для развития систем внешнего и внутреннего обеспечения качества стало принятие в 2005 году Стандартов и руководств для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (далее — Стандарты ESG), которые изложили принципы внешнего и внутреннего обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (далее — ЕПВО). Указанными стандартами уже в 2005 году обязанность по обеспечению качества возлагалась на УВО и национальные агентства по обеспечению качества.

В 2012–2014 годах Группой E4 Наблюдательной группы Болонского процесса, в которую вошли Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании, Европейский союз студентов, Европейская ассоциация университетов, а также Европейская ассоциация высших учебных заведений, в сотрудничестве с Конфедерацией европейского бизнеса BUSINESSEUROPE, Ассоциацией «Международное образование», а также Европейским реестром обеспечения качества в высшем образовании осуществлен пересмотр Стандартов ESG. Результатом этой работы стали действующие Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования, которые были приняты министрами образования Европы, представляющими сферу высшего образования, в мае 2015 года [2].

Обеспечение внешнего качества высшего образования (которое в настоящее время не основано на Стандартах ESG) в Республике Беларусь возложено на Департамент контроля качества образования Министерства образования Республики Беларусь. Обязанность обеспечивать качество образования возложена на учреждения образования (статья 20 Кодекса Республики Беларусь об образовании).

Сегодня УВО не только являются весьма заметными национальными и международными участниками образовательного пространства, но и ведут значительную работу по проектированию и открытию новых специальностей, разработке учебных программ с учетом потребностей рынка труда, проводят, как правило, ресурсоемкие научные исследования. В связи с чем УВО необходимо разрабатывать свои собственные процедуры внутреннего обеспечения качества, соответствующие их институциональным особенностям и стратегиям, со специальными подразделениями, ресурсами и механизмами обратной связи. Белорусские УВО вправе принимать решение о том, какую систему внутреннего обеспечения качества они будут использовать — основанную на международных стандартах серии ISO 9001 либо Стандартах ESG, учитывающих особенности современного сектора высшего образования.

Ключевой целью Стандартов ESG является содействие общему пониманию обеспечения качества обучения в ЕПВО и среди всех заинтересованных сторон.

Стандарты ESG представляют собой набор стандартов и руководств для внутреннего и внешнего обеспечения качества в высшем образовании и состоят из трех частей: часть 1 «Стандарты и руководства для внутреннего обеспечения качества» (содержит 10 стандартов и руководств), часть 2 «Стандарты и руководства для внешнего обеспечения качества» (содержит 7 стандартов и руководств) и часть 3 «Стандарты и руководства для агентств внешнего обеспечения качества» (содержит 7 стандартов и руководств). Необходимо отметить, что эти три части тесно взаимосвязаны: внешнее обеспечение качества, описанное в части 2, признает стандарты внутреннего обеспечения качества, включенные в часть 1, таким образом обеспечивая согласованность внутренней работы, проделанной УВО, и процедур внешнего обеспечения качества, которые они проходят. Таким же образом часть 3 взаимосвязана с частью 2. Следовательно, эти три части дополняют друг друга как в УВО, так и в агентствах, а также способствуют пониманию роли других заинтересованных сторон в развитии рамки. В результате все три части должны приниматься и рассматриваться как одно целое.

Необходимо отметить, что в Стандартах ESG проводится различие между стандартами, которые «устанавливают согласованную и принятую практику», и

руководствами (методическими рекомендациями), которые «объясняют важность стандартов и описывают, как стандарты могут быть внедрены» [2].

При этом важно помнить, что Стандарты ESG не являются стандартами качества, они предоставляют руководства по наиболее важным направлениям обеспечения качества в высшем образовании и организации образовательного процесса. Их интерпретация осуществляется по-разному, в зависимости от национального и институционального контекстов. Стандарты ESG применяются в ЕПВО всеми видами УВО и независимо от формы получения образования. По сути, разнообразие европейского высшего образования находит свое отражение в имеющемся спектре походов к обеспечению качества, которые разработаны в рамках общей системы, установленной Стандартами ESG.

В рамках Стратегии партнерства для Республики Беларусь Группа Всемирного банка поддержала инициативу Республики Беларусь в развитии образовательного сектора. Всемирный Банк выделяет займ для финансирования инвестиционного проекта «Модернизация высшего образования Республики Беларусь» (далее — Проект), одной из целей которого является расширение преобразований в сфере управления и обеспечения качества высшего образования в Республике Беларусь.

Проект состоит из четырех взаимосвязанных компонентов, один из которых направлен на оказание поддержки в создании независимого эффективного механизма внешнего обеспечения качества и совершенствовании внутреннего обеспечения качества в УВО Республики Беларусь посредством:

разработки внешнего обеспечения качества, включая подготовку и принятие нормативных правовых актов, регламентирующих функционирование системы внешнего обеспечения качества в секторе высшего образования в соответствии со Стандартами ESG; создание Национального агентства по обеспечению качества образования по всем уровням образования, включая дошкольное и общее среднее, профессионально-техническое и среднее специальное, высшее образование, дополнительное образование взрослых; вступление Национального агентства по обеспечению качества образования в Европейскую ассоциацию агентств по обеспечению качества высшего образования; разработку руководств о процедурах внешнего обеспечения качества и принципах отбора и обучения экспертов в области внешнего обеспечения качества; укрепление внутривостранового экспертного потенциала по вопросам проведения оценки качества образования; апробацию процедур аккредитации в соответствии со Стандартами ESG и др.;

разработки внутреннего обеспечения качества, включая создание и внедрение механизмов внутреннего обеспечения качества в УВО в соответствии со

Стандартами ESG, в том числе посредством реализации мероприятий по наращиванию потенциала, обмену опытом и обучению.

Реализация Проекта будет осуществляться в 2020–2025 годах, к окончанию реализации Проекта планируется полноправное членство созданного в Республике Беларусь Национального агентства по обеспечению качества в Европейской ассоциации по обеспечению качества высшего образования, внутренние системы обеспечения качества в УВО действуют и соответствуют положениям Стандартов и руководств для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования.

1. Стратегический план действий по реализации основных задач развития системы образования в соответствии с принципами и инструментами Европейского пространства высшего образования [Электронный ресурс] : утв. Министром образования Респ. Беларусь 1 июня 2018 г. URL: <https://edu.gov.by/sistema-obrazovaniya/glavnoe-upravlenie-professionalnogo-obrazovaniya/vysshee-obrazovanie/strategicheskiy-plan-deystviy/> (дата обращения: 22.05.2020). [Вернуться к статье](#)

2. Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования [Электронный ресурс]. URL: https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf/ (дата обращения: 22.05.2020). [Вернуться к статье](#)